

利 用 者 各 位

「苦情申出窓口」の設置について

本事業所における苦情解決責任者、苦情受付担当者及び第三者委員を下記により設置し、苦情解決に努めることといたしましたので、お知らせいたします。

1. 苦情解決責任者	理事長
	施設長
2. 苦情受付担当者	リーダー
3. 第 三 者 委 員	(1)細萱 大祐 [さいたま市大宮区桜木町 1-366-9 大宮西口ビル 2F] 050-6868-4846
	(2)東谷 良子 [さいたま市浦和区岸町 7-5-21] 050-5223-0596

(1) 苦情の受付

(2) 苦情受付の報告・確認

(3) 苦情解決のための話し合い

なお、第三者委員の立ち会いによる話し合いは、次により行います。

ア. 第三者委員による苦情内容の確認

イ. 第三者委員による解決案の調整、助言

ウ. 話し合いの結果や改善事項等の確認

(4) 都道府県「運営適正化委員会」の紹介（介護保険事業者は国保連、市町村も紹介）

本事業者で解決できない苦情は

埼玉県社会福祉協議会（埼玉県運営適正化委員会）

福祉サービス苦情相談係 (すごやかプラザ内)

〒330-0075 浦和区針ヶ谷 4 丁目 2 番 65 号 TEL048-822-1243) に設置された運営適正化委員会に申し立てることができます。